

## **Terms of Reference**

### **Lead Consultant - Community Processes/ Comprehensive Primary Health Care (CP-CPHC)**

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to provide technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute towards National strategic health planning and programme design. NHSRC intends recruiting Lead Consultants for its Community Processes/Comprehensive Primary Health Care Division, purely on a contractual basis.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening primary health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at national, state and district levels. Working with NHSRC's trans disciplinary team, you can discover, adapt, co-create and test solutions to multiple challenges related to service delivery systems, primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion.

This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

#### **Lead Consultant, CP/CPHC division, NHSRC:**

The CP-CPHC Division is looking for dynamic Public Health Professionals who are motivated to undertake public health services. The applicant must be proactive and self-accountable with a strong work ethic and ability to work with minimum supervision and deliver within tight deadlines. The applicant should be passionate about strengthening public health services with a vision of making good quality public health care services available and accessible to the most underserved and marginalized populations; and must have the zeal to continuously and strategically work towards realization of that vision.

The selected candidate will have the unparalleled opportunity to work at a dynamic platform with the States and Districts and other stakeholders. The work will provide an enriching experience in understanding the public health challenges at various levels and developing and implementing strategies for problem solving.

**Opportunity to join the Division:** NHSRC seeks to recruit two Lead consultants purely on contractual basis to extend their support to the CP/CPHC division of NHSRC. The Lead Consultant will work under the supervision and overall guidance of Advisor, CP-CPHC.

**Roles & Responsibilities:**

- Lead the team in ideation, formulation and timely revision of CP-CPHC policy and procedures
- Provide policy and program support for CP-CPHC as needed at both National and State level
- Draft program specific guidelines, policy briefs, and develop training materials, guidelines
- Gather and analyse evidence from field review visits from different states/ districts, inform policy and advocate appropriate policy reviews
- Undertake implementation and operational research and assessments for improving the programs and policies.
- Oversee the implementation of innovation and learning centres in CP-CPHC
- As required engage with the senior policy makers at Central level by representing the division in meetings, carrying out advocacy, presenting evidence from State field visits etc.
- Guide State Technical Counterparts in policy in relation to programs and projects of Community Processes and Comprehensive Primary Health Care
- Mentor and support the team members and assist the Advisor in tasks related to crafting individual responsibilities, undertaking performance appraisals and conducting team meetings.
- Prepare annual work plans and budget of the Division in coordination with other lead consultant and team members
- Lead the work of the Division in the absence of the Advisor to ensure continuity and efficiency
- Undertake such other assignments, which may be assigned from time to time by the Advisor of the Division

**Qualifications & Experience: (Regular Qualifications only)*****Essential:***

- Possess Medical Graduate (MBBS/ BDS)/ Life sciences with MD/PhD/MPH/MBA (Health Management/ Health Administration)/ Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management degree/Equivalent with over 10 years of experience in Public Health/ Community Health and Health Systems, after the post-graduation. Clinical experience is considered desirable but not essential.
- Experience in undertaking research (both Qualitative and Quantitative), capacity building, and working with health systems in the public health system
- Computer Skills: Proficiency in commonly used packages like MS Word, Excel, PowerPoint. Ability to use the internet for desk research, literature review and other relevant documents.
- Excellent data analytical skills, documentation, communication and presentation skills
- Good interpersonal skills and proven ability to lead teams
- Excellent oral and written communication skills in English and or Hindi.

**ii) Desirable:**

- Working knowledge of other major regional languages
- Demonstrated ability to lead multi-disciplinary teams
- Ability to carry out given task with minimal supervision
- Grassroot experience is desirable

**Age Limit:** 55 years and below (As on last date of receiving

**Work Location:** National Health Systems Resource Centre, New Delhi and willingness to travel states & districts.

**Remuneration Range:** Between Rs 1,30,000/- to Rs 1,70,000/- per month

***\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.***

**Other Benefits:** In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract:** Initial Contract till 31st March 2027 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 19<sup>th</sup> August 2025.

## संदर्भ की शर्तें

### मुख्य सलाहकार – सामुदायिक प्रक्रियाएं एवं समग्र प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (CP-CPHC)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM) के अंतर्गत एक स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में की गई है, जिसका उद्देश्य राज्यों को सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को सुदृढ़ करने के लिए तकनीकी सहायता और क्षमता निर्माण सहयोग प्रदान करना है। NHSRC को राष्ट्रीय रणनीतिक स्वास्थ्य योजना और कार्यक्रम डिज़ाइन में योगदान देने का भी दायित्व सौंपा गया है। NHSRC अपने सामुदायिक प्रक्रियाएं / समग्र प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (CP-CPHC) प्रभाग के लिए पूर्णतः संविदा आधारित आधार पर मुख्य सलाहकारों की नियुक्ति करना चाहता है।

यदि आपके भीतर स्वास्थ्य समानता और उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्धता है, तो भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए समर्पित टीम के साथ कार्य करने का यह एक अद्वितीय अवसर है। यह पद आपको राष्ट्रीय, राज्य और जिला स्तर पर प्रत्यक्ष क्रियान्वयन सहायता के माध्यम से प्राथमिक स्वास्थ्य प्रणालियों को सुदृढ़ करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार लाने, और सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भाग लेने का अवसर प्रदान करता है। NHSRC की अंतर्विषयक टीम के साथ कार्य करते हुए आप सेवा वितरण प्रणालियों, प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाएं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य योजना एवं स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित विभिन्न चुनौतियों के समाधान खोजने, उन्हें अपनाने, सह-निर्माण करने और परीक्षण करने में सक्षम होंगे।

यह अवसर आपको बड़े पैमाने पर स्वास्थ्य प्रणाली सुदृढ़ीकरण, जिला एवं उप-जिला स्तर के क्रियान्वयन से सीखने, ज्ञान अनुवाद करने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के दृष्टिकोण को साकार करने में भागीदार बनने का मौका देता है।

### मुख्य सलाहकार, CP/CPHC प्रभाग, NHSRC

CP-CPHC प्रभाग ऐसे ऊर्जावान सार्वजनिक स्वास्थ्य पेशेवरों की तलाश में है जो सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं के क्रियान्वयन के लिए प्रेरित हों। अभ्यर्थी में स्वप्रेरणा, उत्तरदायित्व, सुदृढ़ कार्यनैतिकता, तथा न्यूनतम पर्यवेक्षण में कार्य करने और निर्धारित समय-सीमा के भीतर कार्य पूर्ण करने की क्षमता होनी चाहिए। अभ्यर्थी को सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं को सशक्त बनाने के प्रति समर्पित होना चाहिए, और गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवाओं को सबसे पिछड़े और वंचित समुदायों तक पहुँचाने की दूरदृष्टि के साथ कार्य करने की लगन एवं रणनीतिक सोच होनी चाहिए।

चयनित अभ्यर्थी को राज्यों, जिलों तथा अन्य हितधारकों के साथ एक गतिशील मंच पर कार्य करने का अनुपम अवसर प्राप्त होगा। यह कार्य उन्हें विभिन्न स्तरों पर सार्वजनिक स्वास्थ्य संबंधी चुनौतियों को समझने तथा उनके समाधान के लिए रणनीतियाँ विकसित करने और उन्हें क्रियान्वित करने का समृद्ध अनुभव प्रदान करेगा।

## **प्रभाग से जुड़ने का अवसर:**

NHSRC, CP/CPHC प्रभाग में सहयोग प्रदान करने हेतु संविदा पर दो मुख्य सलाहकारों की नियुक्ति करना चाहता है। मुख्य सलाहकार, CP-CPHC प्रभाग के परामर्शदाता के निर्देशन एवं समग्र मार्गदर्शन में कार्य करेंगे।

## **भूमिकाएं और जिम्मेदारियां:**

- CP-CPHC नीतियों और प्रक्रियाओं के विचार-विमर्श, प्रारूपण और समयबद्ध संशोधन में टीम का नेतृत्व करना।
- राष्ट्रीय और राज्य स्तर पर आवश्यकता अनुसार CP-CPHC के लिए नीति और कार्यक्रम संबंधी समर्थन प्रदान करना।
- कार्यक्रम-विशिष्ट दिशानिर्देश, नीति सारांश तैयार करना और प्रशिक्षण सामग्री व दिशा-निर्देश विकसित करना।
- विभिन्न राज्यों/जिलों से प्राप्त क्षेत्रीय समीक्षा यात्राओं के साक्ष्यों को एकत्र कर उनका विश्लेषण करना, नीतियों को सूचित करना और उपयुक्त नीति संशोधन की वकालत करना।
- कार्यक्रमों और नीतियों में सुधार हेतु क्रियान्वयन और संचालन अनुसंधान तथा मूल्यांकन करना।
- CP-CPHC में नवाचार और लर्निंग सेंटर्स की स्थापना और क्रियान्वयन की निगरानी करना।
- आवश्यकता अनुसार केंद्रीय स्तर पर वरिष्ठ नीति निर्माताओं के साथ बैठकें करना, प्रभाग का प्रतिनिधित्व करना, वकालत करना और राज्य स्तरीय फील्ड विज़िट से प्राप्त साक्ष्य प्रस्तुत करना।
- सामुदायिक प्रक्रियाओं और समग्र प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल से संबंधित कार्यक्रमों एवं परियोजनाओं के संदर्भ में राज्य स्तरीय तकनीकी समकक्षों को मार्गदर्शन देना।
- टीम सदस्यों का मार्गदर्शन और सहयोग करना तथा व्यक्तिगत उत्तरदायित्वों के निर्धारण, प्रदर्शन मूल्यांकन, और टीम बैठकों के आयोजन में सलाहकार की सहायता करना।
- अन्य मुख्य सलाहकार और टीम सदस्यों के साथ समन्वय में प्रभाग की वार्षिक कार्य योजना और बजट तैयार करना।
- सलाहकार की अनुपस्थिति में प्रभाग के कार्यों का नेतृत्व करना ताकि कार्यों की निरंतरता और दक्षता सुनिश्चित की जा सके।
- प्रभाग के सलाहकार द्वारा समय-समय पर सौंपे गए अन्य कार्यों को संपादित करना।

## **योग्यता एवं अनुभव (केवल नियमित शैक्षणिक योग्यता स्वीकार्य):**

### **(i) आवश्यक योग्यता:**

- अभ्यर्थी के पास मेडिकल स्नातक (MBBS/BDS) या लाइफ साइंसेज में डिग्री होनी चाहिए, और इसके साथ MD/PhD/MPH/MBA (हेल्थ मैनेजमेंट / हेल्थ एडमिनिस्ट्रेशन) या हॉस्पिटल एवं हेल्थ मैनेजमेंट में स्नातकोत्तर डिप्लोमा होना चाहिए /समकक्ष।

- इसके अतिरिक्त, स्नातकोत्तर उपाधि के पश्चात सार्वजनिक स्वास्थ्य / सामुदायिक स्वास्थ्य / स्वास्थ्य प्रणालियों में 10 वर्ष या अधिक का अनुभव आवश्यक है। नैदानिक अनुभव वांछनीय है, पर अनिवार्य नहीं।
- गुणात्मक और परिमाणात्मक दोनों प्रकार के अनुसंधान, क्षमता निर्माण तथा सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली के साथ कार्य करने का अनुभव आवश्यक है।
- कंप्यूटर कौशल: MS Word, Excel, PowerPoint जैसे सामान्यतः प्रयुक्त सॉफ्टवेयर में प्रवीणता होनी चाहिए। इंटरनेट के माध्यम से डेस्क रिसर्च, साहित्य समीक्षा एवं अन्य संबंधित दस्तावेजों के लिए उपयोग की क्षमता अपेक्षित है।
- उत्कृष्ट डेटा विश्लेषण कौशल, दस्तावेजीकरण, संप्रेषण और प्रस्तुतीकरण कौशल आवश्यक हैं।
- उत्कृष्ट पारस्परिक कौशल और टीम का नेतृत्व करने की सिद्ध क्षमता होनी चाहिए।
- अंग्रेजी एवं/या हिंदी में प्रभावी मौखिक और लिखित संप्रेषण क्षमता आवश्यक है।

#### (ii) वांछनीय योग्यता:

- अन्य प्रमुख क्षेत्रीय भाषाओं का कार्यसाधक ज्ञान।
- बहु-विषयक टीमों का नेतृत्व करने की प्रदर्शित क्षमता।
- न्यूनतम पर्यवेक्षण में स्वतंत्र रूप से कार्य करने की क्षमता।
- जमीनी स्तर का कार्य अनुभव वांछनीय है।

**आयु सीमा:** आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि के अनुसार अधिकतम 55 वर्ष या उससे कम।

**कार्य स्थल:** राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC), नई दिल्ली, राज्यों एवं जिलों की यात्रा हेतु तत्परता अपेक्षित है।

**मानदेय सीमा:** ₹1,30,000/- से ₹1,70,000/- प्रति माह (अनुभव एवं योग्यता के अनुसार मानदेय निर्धारित किया जाएगा)।

**अन्य लाभ:** उपरोक्त पारिश्रमिक के अतिरिक्त, NHSRC में कार्यरत सलाहकारों को निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडी युक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, और NHSRC की नीति के अनुसार लैपटॉप की प्रतिपूर्ति जैसे लाभ प्रदान किए जाते हैं। इसके अतिरिक्त, उन्हें प्रति वर्ष 30 दिन का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के अनुसार महिला सलाहकारों के लिए पूर्ण वेतन सहित मातृत्व अवकाश, प्रदर्शन आधारित वेतनवृद्धि, तथा आधिकारिक प्रवास हेतु यात्रा भत्ता (TA/DA) एवं प्रतिदिन भत्ता (per diem) भी प्रदान किया जाता है।

**संविदा अवधि:** प्रारंभिक संविदा 31 मार्च 2027 तक होगी, जिसे संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के आधार पर आगे बढ़ाया जा सकता है।

**चयनित अभ्यर्थियों हेतु विशेष सूचना:** इस साक्षात्कार में चयनित अभ्यर्थियों को NHSRC में समान कौशल आवश्यकता वाली अन्य रिक्तियों के लिए भी उपयुक्त स्तर पर विचार किया जा सकता है।

**आवेदन कैसे करें:** इच्छुक अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे NHSRC की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन पत्र को सही ढंग से भरें। केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में प्राप्त आवेदन स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि 19 अगस्त 2025 है।